

Утверждаю
Руководитель
департамента по образованию
администрации Волгограда
И. А. Радченко



2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа

№19 Центрального района Волгограда»

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в частности: добавление раздела «Часто задаваемые вопросы»	24 сентября 2021	Сорокина Анна Ярославна, секретарь учебной части	Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2021
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Рекомендовано: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно,	Осуществлять периодический мониторинг ОО по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) получателей услуг) комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Ежестолно 28 апреля 2022	Сорокин Сергей Николаевич, директор Милушкина Анна Александровна, педагог-психолог, Шибкова Юлия Игоревна, социальный педагог	Проведение мониторинга ОО и анализ результатов	Октябрь 2022

<p>работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации, и помещения, с учетом доступности для инвалидов, в частности: - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов; - обеспечить наличие специальных кресел-колясок; 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.</p>	<p>Обращение в администрацию района с просьбой об организации автостоянки для инвалидов на ул. Порт-Саида. Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика при поступлении в категорию ОО данных учащихся (в настоящее время таких учащихся нет). Принять меры по обучению сотрудников для оказания технической помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.</p>	<p>18 мая 2022 При поступлении в ОО детей данной категории В течение 2021-2022 учебного года</p>	<p>Сорокин Сергей Николаевич, директор Котлова Наталья Сергеевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми-инвалидами и ОВЗ</p>	<p>Май 2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников</p>					
<p>Рекомендовано: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) получателей услуг (комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывая пожелания и рекомендации.</p>		<p>Ежегодно 28 апреля 2022</p>	<p>Сорокин Сергей Николаевич, директор Милушкина Анна Александровна, педагог-психолог, Шибкова Юлия Игоревна, социальный педагог</p>		<p>Апрель 2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Рекомендовано: осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) получателей услуг (комфортностью</p>		<p>Ежегодно 28 апреля 2022</p>	<p>Сорокин Сергей Николаевич, директор Милушкина Анна Александровна, педагог-психолог, Шибкова Юлия Игоревна, социальный педагог</p>		<p>Апрель 2022</p>

	<p>условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответвенно, работать над созданием положительного имиджа образовательной организации, учитывающая пожелания и рекомендации.</p>			<p>педагог</p>		
--	--	--	--	----------------	--	--

НОКУОД пройден на 85,9 процентов

Директор МОУ СШ № 19



Сорокин С.Н.